#### CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Conformément à l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site https://www.voltexperience.fr/l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

Association Volt Experience 470 route de chez Nanot 24530 Quinsac/ fanfyvjy@gmail.com /Compagny number/Id R.N.A: **W332016666** Hébergeur Société Wix

# 2. Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site. L'utilisation du site Cie Volt Experience et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

Tout accès et /ou utilisation suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou toute partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service.

le site Cie Volt Experience De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment: elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

De plus, tout client des prestations fournies par Volt Experience accepte de ce fait et sans restriction les présentes conditions générales. En contrepartie, Cie Volt Experience s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées ici.

## 3. Description des services fournis

Le site est mis à jour régulièrement Cie Volt Experience a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de son association. La Cie Volt Experience s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs,

les renseignements figurants sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne. Il est important également de noter que les cours, horaires peuvent changer d'une semaine à l'autre. La Cie Volt Experience s'efforcera toujours de vous proposer des cours variés et nombreux.

#### 4. Propriété intellectuelles et contrefacons

La Cie Volt Experience est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de La Cie Volt Experience . Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du code de propriété intellectuelle.

### 5. Limitations de responsabilité

Lorsqu'il est permis aux utilisateurs de déposer du contenu sur ce site, la cie Volt Experience se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, La Cie Volt Experience se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou

pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique, quel que soit le support utilisé ( texte, photographie,...)

### 6. Règles et responsabilité

Le participant s'engage à respecter les règles de sécurité s'appliquant aux cours dispensés au sein de La Cie Volt Experience.

Informer son professeur de tout problème physique, maladie ou blessure déjà existant(e).

Respecter les horaires, effectuer les échauffements et étirements en entier pour prévenir les blessures. Pour tout retard supérieur à 15 min, le participant ne sera pas accepté en cours pour une raison de sécurité. Le cours ne sera pas remboursé.

Respecter les autres participants.

Ecouter, regarder attentivement et respecter les consignes des professeurs ou invités extérieurs concernant la sécurité et l'exécution des mouvements. Si le professeur présent estime que vous vous mettez en danger, ou mettez en danger les autres participants, il pourra vous exclure du cours sans remboursement.

Rester toujours vigilant(e) et concentré(e) pendant l'exécution des mouvements, même ceux acquis.

Ne jamais effectuer un mouvement nouveau ou dangereux sans le parage du professeur ou de votre binôme.

Le participant s'engage à respecter la propreté des locaux et à ne pas détériorer le matériel mis à sa disposition.

L'accès au cours n'est pas recommandé aux femmes enceintes, nous vous prions de faire le point avec votre médecin avant toute pratique.

En cas d'accident, le participant accepte que les membres de l'équipe de la Cie Volt Experience interviennent. La danse voltige et danse verticale sont des disciplines acrobatiques à risque pouvant aller jusqu'à la paralysie, le coma ou la mort. En achetant toute prestation à la Cie Volt Experience, le client déclare avoir prit pleine connaissance de ces risques et de les accepter. Il déclare se reconnaitre responsable de toutes conséquences qui pourraient être liées à la pratique des activités physiques dispensées à la Cie Volt Experience et dégager de toute responsabilité La Cie Volt Experience, les membres de son équipe ou invités extérieurs, en renoncant à toutes plainte ou poursuite contre la Cie Volt Experience, les membres de son équipe, les intervenants extérieurs en cas d'accident, blessure, dommage ou douleur causés par sa participation aux Trainings de la Cie Volt Experience . S'il est mineur, le client s'engage expressément à en informer l'enseignant de la Cie Volt Experience et à faire lire et approuver les présentes CGV par ses représentants légaux avant d'acheter toute prestation. Le client déclare avoir la pleine capacité à pratiquer une activité physique en participant aux trainings de la Cie Volt Experience. Il est de la responsabilité du client de faire établir un certificat médical le déclarant apte à la pratique du sport sans délai dès son premier Training payant. Il est de la responsabilité du client de détenir une assurance « responsabilité civile personnelle » en cas d'accident, de dommages qu'il pourra causer aux tiers, de bris ou pertes d'objets personnels, ou d'en assumer personnellement les frais inhérents.

## 7. Conditions de vente des prestations et validité

Les trainings sont vendus à l'unité, par carte de plusieurs trainings.

Les trainings sont enregistrés de façon informatique et feuille d'émargement.

Carte de 10 Training : paiement en ligne.

Paiement en 3 fois maximum

Les cartes sont valables de octobre 2023 au Juin 2024,

Une adhésion obligatoire de 20€/an est à régler lors de votre première visite. Elle est valable un an à compter de la date d'achat.

#### 7.1 Bons Cadeaux

La validité des bons cadeaux est la même que celles des prestations auxquelles ils correspondent. Au delà de la date de validité du bon cadeau, la prestation ne sera pas assurée. Un bon cadeau valable pour une prestation, dans la limite de sa date de validité, peut être échangé sous forme d'avoir pour toute prestation ou produit du même montant ou d'un montant supérieur avec acquittement par avance de la différence par le

client.

## 8. Conditions de paiement

Les prix en vigueur sont affichés sur le présent site internet du prestataire: Cie Volt Experience . Le prestataire se donne le droit de modifier ses prix à tout moment bien que les prestations déjà commandées et payées avant une modification de prix ne ressentiront pas les changements.

Les tarifs mentionnés sur ce site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les règlements des cours d'effectuent à l'avance ou le jour même.

En cas d'impayé, le client devra s'acquitter du montant de la somme et ne pourra bénéficier d'aucun cours jusqu'à la régularisation de celui-ci. Les frais de l'exécution forcée seront à la charge du débiteur.

### 9. Réservation et annulation des cours

Pensez à réserver vos cours, le plus à l'avance possible afin de permettre une bonne organisation des cours. Sans un minimum de 3 personnes au cours, celui-ci sera annulé au minimum 3h à l'avance. Si le cours est maintenu, vous pourrez vous inscrite au cours jusqu'à la dernière minute.

Pour garantir le bon fonctionnement des cours du studio, les réservations et annulations seront obligatoirement faites directement au prés de l'intervenante.

Les comptes étant nominatifs et engageant chaque client lors de son inscription aucun échange avec une tierce personne n'est possible.

Tout cours non annulé au moins 24h avant l'heure du début du cours réservé, le client sera redevable dans sa totalité et décompté. Compte tenu du tarif, du nombre de places limitées par cours et pour palier à de nombreuses places réservées mais non annulées et conforme aux dispositions de l'article 1240 du code civil:

En cas d'annulation par le prestataire, par manque d'inscrits,le prestataire en informera les inscrits minimum 3h avant l'heure du cours. Aucun cours ne sera décompté. SI le client n'a pas pu se réinscrire à un autre cours dans la semaine, la validité de la carte ou de l'abonnement sera prolongé d'une semaine.

10. Suspension et résiliation du contrat Les prestations, cours à l'unité, ou carte ne peuvent être résiliés, ni remboursés une fois achetés et réglés.

La Cie volt Experience permet la prolongation de contrat d'une durée maximale de 12 mois sans complément de prix pour le consommateur momentanément empêché de bénéficier des prestations pour des causes tenant à son état de santé ou à ses activités professionnelles, sous prétention d'un justificatif médical ou attestation de l'employeur.

Le client peut résilier unilatéralement le contrat lorsque pour des causes de santé ou professionnelles il est définitivement empêché de bénéficier des prestations de service du prestataire. Le client devra en faire la demande par une lettre de résiliation recommandée, avec accusé de réception accompagnée d'un certificat médical interdisant la pratique du sport, ou d'un justificatif de mutation professionnelle ou de déménagement à plus de 50 km du lieu de training du prestataire.

Le certificat médical est à fournir sous 15 jours maximum après la date du début de l'arrêt fournit par le médecin.

Si la date de réception de la demande intervient après une échéance, le client bénéficiera des services du mois qui la suit.

En cas de NON PAIEMENT ou en cas de non respect de l'une des clauses de présent contrat, le prestataire pourra alors résilier de plein droit le présent contrat et exiger le paiement de toute somme due au titre du contrat.

En aucun cas, vous ne pouvez revendre votre carte à une tierce personne.

### 11. Gestion des données personnelles

Les données personnelles sont notamment protégées au titre de la loi n°78-87 du 6 janvier 1978, la loi 2004-801, l'article L 226-13 du Code Pénal et de la directive Européenne du 24 octobre 1995.

Le site Cie Volt Experience ne contient pas et n'exploite pas de données personnelles au titre de la loi n°78-87 du 6 janvier 1978.

## 12. Droit applicable et attribution de juridiction

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site Volt Experience sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la juridiction de Bordeaux sont compétents.

# 13. Modifications des conditions générales

La Cie Volt Experience se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, en veillant à toujours respecter l'équilibre des droits et obligations entre la Cie Volt Experience et le client.

Date de mise à jour des présentes conditions générales: 06 septembre 2023.